



Complywerk

欧盟 EPR / GPSR 合规运营平台

面向合规专员与品牌客户的入门手册

Complywerk 上手教程

5 分钟看懂 · 第一次登录就会用

把欧盟 EPR / GPSR 合规,
从一堆碎片,变成一张看得懂的清单。

适用	语言	版本	网址
机构工作台 & 客户门户	中文 / English	2026 · 入门版	complywerk.com

把"欧盟合规"这团乱麻,理成一条流水线

把产品卖到欧盟,意味着一堆"生产者责任延伸(EPR)"和"通用产品安全(GPSR)"的义务:在德国要做 LUCID 注册、在法国要拿到 eco-organisme 编号,包装 / 电池 / 电子每一类还要按月或按季申报数量.....国家多、品类多、截止日各不相同,漏一个就可能被平台下架或罚款。

● 没有系统时

- ✗ 义务散落在 Excel、邮件和各国官网,没人说得清"这个客户现在到底还差什么"。
- ✗ 截止日靠人脑记,一忙就漏,往往逾期了才发现。
- ✗ 品牌客户反复问进度、来回催材料,沟通成本高。
- ✗ 换个同事接手,前因后果全断,交接像考古。

● 用 Complywerk 之后

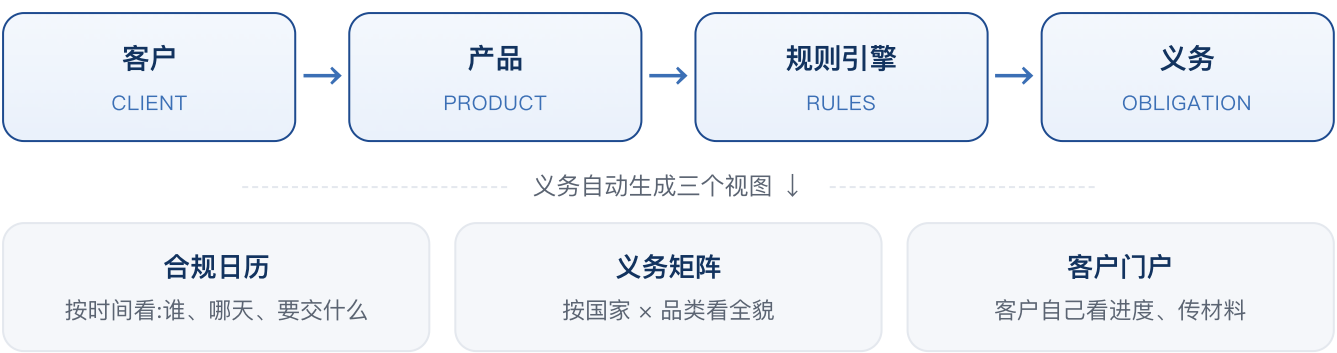
- ✓ 一处看清:每个客户 × 每个国家 × 每类产品,该做什么、做到哪一步、下个截止日是哪天。
- ✓ 到期前自动提醒;逾期项不会消失,处理完才归档。
- ✓ 给客户一个白标门户,他们自己看进度、传材料,你少催一半的活。
- ✓ 每一步都留痕,交接、审计、复盘都有据可查。



一句话 —— Complywerk 帮合规服务机构,把"欧盟合规"从一堆碎片,变成一条**清晰、可交付、可收费**的流水线。你专注做专业判断,重复、易漏的部分交给系统。

核心概念地图:5 个词,理解整套系统

整套系统只有 5 个核心概念,而且是一条自然的因果链。看懂下面这张图,你就理解了 80%。

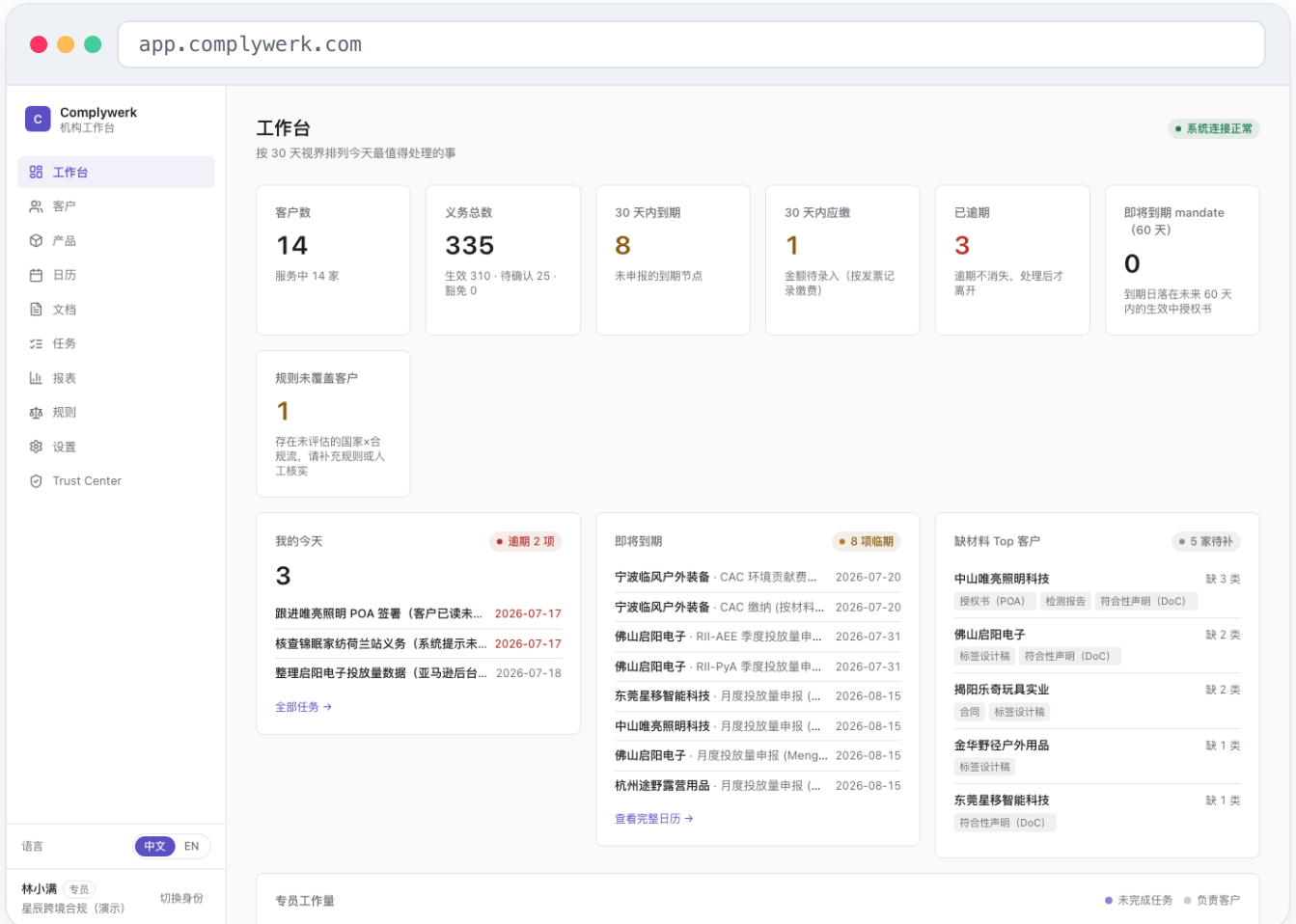


客户 CLIENT	你服务的品牌方 / 卖家。带上它的注册地、合同期、以及你代办的授权书。 生活比喻:病历本上的"病人"。
产品 PRODUCT	客户要卖到欧盟的东西,标明"卖到哪些国家、属于哪些品类(包装 / 电池 / 电子...)"。 生活比喻:病人的"症状"——这是判断的输入。
规则引擎 RULES	系统内置各国法规,自动判断"这个产品在这个国家,要承担哪些义务"。 生活比喻:医生的"诊断"——不用你逐条查法条。
义务 OBLIGATION	一条条具体要做的事:注册、申报数量、缴费、拿授权。每条都有状态和下一个截止日。 生活比喻:医生开出的"处方"。
三个视图 VIEWS	同一批义务,换三种方式看:日历(按时间)、矩阵(按国家x品类)、门户(给客户看)。 生活比喻:把处方贴到"日程表、体检表、给病人的说明书"。

3 界面总览

工作台:打开就看到"今天最该处理的事"

登录后的第一屏叫**工作台**。它不是给你看漂亮图表的,而是把"现在最紧、最容易漏"的事顶到你眼前。



1 顶部数字卡 —— 客户数、义务总数、30 天内到期、应缴费用、已逾期、即将到期的授权书。一眼看到全局压力有多大。

2 我的今天 —— 今天轮到你处理的事;逾期的会标红。做完这一栏,今天就没漏事。

3 即将到期 —— 未来 30 天的申报与续期节点,按截止日排好。

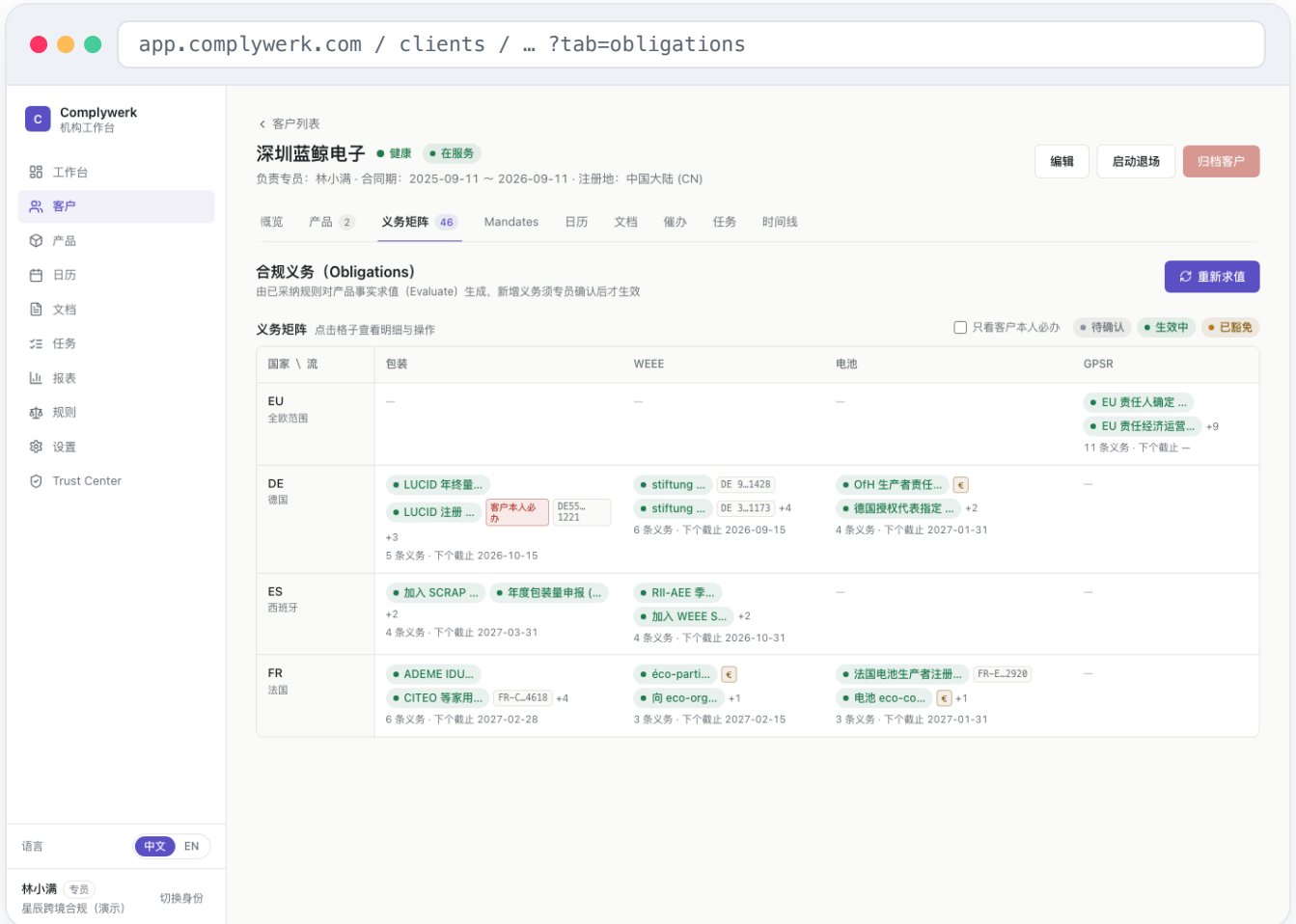
4 缺料 Top 客户 —— 哪些客户还差材料(授权书、检测报告、符合性声明...),点进去就能催。

i 左下角可一键切换 中文 / EN,还能"切换身份"体验不同角色看到的界面。右上角的 ● 系统连接正常 表示数据实时在线。

4 义务矩阵怎么读

义务矩阵:一张表看清一个客户的全部义务

点开任意一个客户,进入**义务矩阵**。它把这个客户在各国、各品类下的义务,排成一张"国家 × 品类"的表格。



app.complywerk.com / clients / ... ?tab=obligations

Complywerk 机构工作台

工作台 客户 产品 日历 文档 任务 报表 规则 设置 Trust Center

语言: 中文 EN

林小满 专员 切换身份 星辰跨境合规 (演示)

< 客户列表

深圳蓝鲸电子 ● 健康 ● 在服务

负责专员: 林小满 · 合同期: 2025-09-11 ~ 2026-09-11 · 注册地: 中国大陆 (CN)

概览 产品 2 义务矩阵 46 Mandates 日历 文档 催办 任务 时间线

合规义务 (Obligations)

由已采纳规则对产品事实求值 (Evaluate) 生成。新增义务须专员确认后才生效

义务矩阵 点击格子查看明细与操作

☐ 只看客户本人必办 ● 待确认 ● 生效中 ● 已豁免

国家 \ 流	包装	WEEE	电池	GPSR
EU 全欧范围	—	—	—	● EU 责任人确定 ... ● EU 责任经济运营... +9 11 条义务 · 下个截止 —
DE 德国	● LUCID 年终量 ... ● LUCID 注册 ... +3 5 条义务 · 下个截止 2026-10-15	● stiftung ... DE 9_1428 ● stiftung ... DE 3_1173 +4 6 条义务 · 下个截止 2026-09-15	● OfH 生产者责任... € ● 德国授权代表指定 ... +2 4 条义务 · 下个截止 2027-01-31	—
ES 西班牙	● 加入 SCRAP ... ● 年度包装量申报 (...) +2 4 条义务 · 下个截止 2027-03-31	● RII-AEE 季... ● 加入 WEEE S... +2 4 条义务 · 下个截止 2026-10-31	—	—
FR 法国	● ADEME IDU... ● CITEO 等家用... FR-C_4618 +4 6 条义务 · 下个截止 2027-02-28	● éco-parti... € ● 向 eco-org... +1 3 条义务 · 下个截止 2027-02-15	● 法国电池生产者注册... FR-E_2920 ● 电池 eco-co... € +1 3 条义务 · 下个截止 2027-01-31	—

行 每一行是一个国家(EU / 德国 / 西班牙 / 法国...);**每一列是一类产品流**(包装 / WEEE 电子 / 电池 / GPSR)。格子里就是这个"国家 × 品类"下的义务。

色 颜色 = 状态。 ● 生效中(已确认要做) ● 待确认(系统新算出、等专员确认) ● 已豁免(评估后不适用)。

€ 费用与编号。带 € 的义务涉及缴费;旁边的编号是已拿到的注册号(如 LUCID、eco-organisme)。

! "客户本人必办" —— 有些义务法律上必须品牌方亲自完成,系统会标出来,避免你替客户误办。

! **为什么要"确认"?** 义务由「规则 + 产品事实」自动算出。新算出的义务需专员点 **确认** 后才生效——保证系统不会凭空多做、也不会悄悄漏做,每一条都有人把关。

合规日历:所有截止日,按紧急程度排好队

义务矩阵回答"要做什么",合规日历回答"什么时候做"。所有申报与续期节点,按"下一个截止日"排序,越紧急越靠前。

Complywerk
机构工作台

工作台

客户

产品

日历

文档

任务

报表

规则

设置

Trust Center

语言

中文 EN

林小满 专员
星辰跨境合规 (演示) 切换身份

日历

全部申报与续期节点按下一个截止日排列;逾期不会消失,处理完才归档

列表

月视图

按客户

本月

未来 30 天

未来 90 天

自定义

2026-07-18 ~ 2026-08-17

状态: 待处理

共 12 项 · 逾期 3 项待处理

截止日	类型	事项	国家 / 流	客户	状态
2026-07-15 已逾期 3 天	申报	包装量申报 (Datenmeldung——向双元系统申...	DE · 包装	佛山启阳电子	已逾期
2026-07-15 已逾期 3 天	申报	月度投放量申报 (Mengenmitteilung——B2C ...	DE · WEEE	佛山启阳电子	已逾期
2026-07-15 已逾期 3 天	申报	包装量申报 (Datenmeldung——向双元系统申...	DE · 包装	宁波临风户外装备	已逾期
2026-07-20 还剩 2 天	申报	CAC 环境贡献费申报 (生产者 6.1/进口商 6.2...	IT · 包装	宁波临风户外装备	即将到期
2026-07-20 还剩 2 天	申报	CAC 缴纳 (按材料重量×当年费率, 随申报后 C...	IT · 包装	宁波临风户外装备	即将到期
2026-07-31 还剩 13 天	申报	RII-AEE 季度投放量申报 (declaración trimest...	ES · WEEE	佛山启阳电子	即将到期
2026-07-31 还剩 13 天	申报	RII-PyA 季度投放量申报 (declaración trimest...	ES · 电池	佛山启阳电子	即将到期
2026-08-11 还剩 24 天	续期	西班牙包装生产者登记 (Registro de Product...	ES · 包装	深圳橙果玩具	待续期
2026-08-15 还剩 28 天	申报	月度投放量申报 (Mengenmitteilung——B2C ...	DE · WEEE	东莞星移智能科技	即将到期
2026-08-15 还剩 28 天	申报	月度投放量申报 (Mengenmitteilung——B2C ...	DE · WEEE	佛山启阳电子	即将到期
2026-08-15 还剩 28 天	申报	月度投放量申报 (Mengenmitteilung——B2C ...	DE · WEEE	杭州途野露营用品	即将到期
2026-08-15 还剩 28 天	申报	月度投放量申报 (Mengenmitteilung——B2C ...	DE · WEEE	中山唯亮照明科技	即将到期

键盘: J/K 移动 · E 或 Enter 打开 · Esc 关闭抽屉

- 已逾期

● 即将到期

● 待续期

● 待处理

一行一个节点 —— 截止日、类型(申报 / 续期)、事项、国家·品类、客户、状态,信息一眼全。

灵活筛选 —— 本月 / 未来 30 天 / 90 天 / 自定义;也能切到"月视图"或"按客户"分组。

键盘高效 —— J/K 上下移动、Enter 打开、Esc 关闭,处理一长串节点也不累手。

核心理念:逾期不消失。逾期项不会自动划掉,会一直标红留在列表里,直到你真正处理完才归档。漏掉的事必须被看见——这是系统故意的设计。

从零到跑通:5 步

第一次使用,按这 5 步走一遍,就完整体验了从"接客户"到"客户自助"的全流程。

1 登录

机构成员用邮箱 + 密码登录,首次会引导启用两步验证(2FA),更安全。你的客户则通过你发的链接,进入以你名义呈现的**白标门户**。

2 建客户 + 签授权

新建一个客户(品牌方),填注册地、合同期;录入并签署授权书(Mandate / POA)——这是你代办各国义务的法律依据。

3 登记产品

为客户登记产品:卖到哪些国家、属于哪些品类(包装 / 电池 / 电子 / GPSR)。这些"事实"就是规则引擎计算义务的输出。

4 确认义务

系统自动算出义务矩阵;你逐条确认"待确认"项。确认后,系统据此在日历上生成对应的申报与续期节点。

5 邀请客户进门户

把白标门户链接发给客户,他们自己看进度、上传缺失材料;你在"催办"里一键提醒,不用再逐个发微信邮件。



客户或产品很多、不想一个个手工建? **客户 / 产品都支持 CSV 批量导入**,一次搞定。

每天怎么用,团队怎么分工

每天的循环:4 步,不漏事



日复一日跑这个循环,合规就从"救火"变成"例行"。月底还能一键给每个客户生成**合规月报 PDF**(自动用客户的语言),作为交付物。

团队与权限:4 种角色

角色	能做什么	典型使用者
所有者 OWNER	全部权限,含账单与成员管理。	机构负责人 / 老板
管理员 ADMIN	管理客户、规则、成员(账单除外)。	合规团队主管
专员 SPECIALIST	日常办理:建客户 / 产品、确认义务、办申报、催材料。	一线合规专员
只读 VIEWER	只看不改。	观察员 / 审计 / 客户方旁观

i 权限做到了**按钮级别**:不同角色登录后,看到和能点的东西不同,越权的操作会被系统直接挡住,不怕手滑。

你可能最关心的几个问题

Q 我的数据安全吗?会和别的机构混在一起吗?

不会。每个机构是独立租户,数据库层用 PostgreSQL 行级安全(RLS)+ 应用层 tenant_id **双重隔离**,彼此完全看不到对方的数据。

Q 能部署在我自己的服务器上吗?

可以。默认是我们托管的多租户 SaaS,开箱即用;也提供**私有化 Docker 独立部署**,数据完全放在你自己的服务器,适合对数据主权有要求的客户。

Q "白标"到底是什么意思?

客户门户可以用**你(机构)的名义和品牌**呈现。你的品牌客户看到的是你的招牌,而不是我们的——门户是你服务的延伸。

Q 支持哪些国家和品类?

目前覆盖欧盟主要国家(德、法、西、意等)的 **EPR——包装、WEEE 电子电器、电池**,以及 **GPSR 通用产品安全**;规则库持续扩充,新法规上线你无需改任何配置。

Q 支持中文吗?客户是欧洲人怎么办?

机构端支持**中文 / 英文**一键切换;客户门户支持**德语**等本地语言,给客户的月报也会自动按客户的语言生成。

Q 怎么开始?怎么收费?

按你**托管的客户数量**订阅,规模越大越划算。想先试用、开通或看报价,联系 hello@complywerk.com,我们给你开一个带示例数据的演示账号。



还有疑问? 最好的理解方式是登录演示账号亲手点一遍——工作台、义务矩阵、日历、门户,10 分钟就能走通全流程。



Complywerk

欧盟 EPR / GPSR 合规运营平台

把欧盟合规， 变成一张看得懂的清单。

下一步

先逛一圈

app.complywerk.com

用演示账号,10 分钟走通工作台 → 矩阵 → 日历 → 门户。

开通 / 咨询

hello@complywerk.com

告诉我们你托管的客户规模,我们给出方案与报价。



本手册为入门版,聚焦"看懂系统 + 上手使用"。深入的规则配置、CSV 字段、私有化部署清单等,可向我们索取进阶文档。